

APARTAMENT



REGULAMIN

W celu zapewnienia Państwu udanego wypoczynku prosimy o zapoznanie się z poniższym regulaminem.

Potwierdzenie przyjęcia rezerwacji jest jednoznaczne z przyjęciem i zaakceptowaniem regulaminu.

WPROWADZENIE

1. Dokonując rezerwacji poprzez stronę, portal rezerwacyjny, e-mailem lub telefonicznie Gość wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie Usługodawcy.

Ponadto informujemy, że w dniu 25 maja 2018r. zaczęły obowiązywać przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) w sprawie ochrony danych osobowych, znane powszechnie jako RODO. Realizacja wymogów Rozporządzenia wpisuje się w naszą politykę prywatności.

WARUNKI PŁATNOŚCI:

1. Rezerwacji apartamentu Gość może dokonywać on-line na stronie, e-mailem lub telefonicznie. Rezerwacja jest skuteczna po dokonaniu w ciągu 3 dni roboczych wpłaty zadatku w wysokości 40% kwoty należnej za cały pobyt.

2. Wpłacony zadatek nie podlega zwrotowi.

3. W przypadku braku wpływu zadatku na konto bankowe w ciągu 3 dni roboczych, rezerwacja ulega anulowaniu.

4. Pozostałą część należności za pobyt należy uregulować na miejscu gotówką w dniu zameldowania.

5. W przypadku skrócenia pobytu przez Gościa, obiekt nie zwraca kosztów jednostronnego odstąpienia od zawartej umowy.

Apartament Czarny Flaming

6. Zmiana rezerwacji jest możliwa wyłącznie, gdy w nowo proponowanym terminie przez Klienta apartament nie został już zarezerwowany. W takim przypadku zmiana nie podlega dodatkowej opłacie.

7. Gdy zmiana rezerwacji nie jest możliwa, a Klient odstąpił od umowy, anulował rezerwację, bądź nie wykonał umowy (brak przyjazdu), Apartament Czarny Flaming uprawniony jest do potrącenia wpłaconej zaliczki.

8. Do 14 dni przed planowanym przyjazdem jest możliwość bezkosztowej zmiany terminu rezerwacji pod warunkiem dostępności apartamentów.

9. Jeśli Klient odstępuje od umowy z własnej winy ponosi całkowity koszt rezerwacji.

10. Zmiana rezerwacji przez Czarny Flaming jest możliwa wyłącznie w przypadku wystąpienia siły wyższej, uniemożliwiającej spełnienie świadczenia. Przez siłę wyższą rozumie się: kataklizmy przyrody, zajęcie apartamentu przez jakikolwiek organ władzy państwowej w jakimkolwiek celu, strajki, wojny i zamieszki oraz pozbawienie przez dostawcę Apartamentu prądu, gazu, energii grzewczej lub wody. Wówczas Apartament Czarny Flaming ma obowiązek zaproponować inny termin Klientowi, a gdy Klient nie wyraża na to zgody odstąpić od umowy zwracając Klientowi wpłaconą zaliczkę (anulacja rezerwacji).

11. Apartament Czarny Flaming zastrzegają sobie możliwość w wyjątkowych sytuacjach (awarii w apartamencie lub innego zdarzenia losowego) udostępnienia lokalu zamiennego o parametrach i powierzchni podobnej do zarezerwowanego apartamentu. W wypadku braku zgody Klienta na substytucyjny apartament umowa ulega rozwiązaniu, a Apartament Czarny Flaming ma zwrócić Klientowi wpłaconą przez Niego zaliczkę.

REGULAMIN WYNAJMU:

1. Apartament wynajmowany jest na doby.
2. Osoby niezameldowane nie mogą przebywać w apartamencie i korzystać z jego udogodnień i wyposażenia.
3. Doba zaczyna się o godz. 15.00 w dniu przyjazdu, a kończy się o godz. 11.00 w dniu wyjazdu. Zameldowanie odbywa się w godzinach 15:00 – 00:00, w przypadku braku możliwości dotarcia na daną godzinę prosimy o kontakt telefoniczny.
4. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody i zniszczenia w apartamencie, które powstały z winy jego lub odwiedzających go osób.
5. Uwagi co do uszkodzeń i zniszczeń należy natychmiast zgłosić Zarządcy.

Apartament Czarny Flaming

6. W dniu przyjazdu pobierana jest kaucja w wysokości 500 zł (na poczet ewentualnych zniszczeń, lub nieprzestrzegania zasad regulaminu), która zostaje zwrócona z dniem opuszczenia obiektu, oraz opłata klimatyczna/uzdrowskowa¹ ustalona przez Urząd Miasta Szczawnica w wysokości 4 zł od osoby za dobę.

7. Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za dzieci znajdujące się w apartamencie.

8. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w apartamencie grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych, niestanowiących wyposażenia tych pomieszczeń, nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.

9. W apartamencie (zgodnie z ustawą z dnia 8 kwietnia 2010 roku o zmianie ustawy o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych oraz ustawy o Państwowej Inspekcji Sanitarnej (Dz. U. Nr 81, poz. 529)) – obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych.

10. Złamanie zakazu palenia papierosów i wyrobów tytoniowych w apartamencie jest równoznaczne z wyrażeniem przez najmującego gościa zgody na pokrycie kosztów odświeżenia w wysokości 1000 złotych.

11. Przed opuszczeniem pokoju prosimy o wyłączenie światła, wyłączenie urządzeń elektrycznych, zamknięcie okien i drzwi.

12. Przedmioty stanowiące wyposażenie apartamentu przeznaczone są wyłącznie do użytkowania wewnętrznego. Nie należy ich wynosić po za apartament.

13. Cisza nocna obowiązuje w godzinach 22:00 – 6:00 – w tym czasie prosimy nie zakłócać spokoju sąsiadom.

14. Zarządca może odmówić przyjęcia osoby, która podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszyła niniejszy regulamin

15. Organizowanie imprez towarzyskich np: wieczorów panieńskich, kawalerskich itp. w apartamencie jest zabronione. Za zorganizowanie imprezy towarzyskiej, uciążliwej dla innych lokatorów, Zarządca może pobrać opłatę dodatkową w wysokości 1000 zł.

16. Gość zobowiązany jest do zwrotu apartamentu w stanie, w którym zastał go podczas zameldowania.

¹ Płata uzdrowskowa zostaje przekazana do kasy Urzędu Miasta Szczawnica na podstawie art. 19 pkt. 2 ustawy z dnia 12 stycznia 1991r. o podatkach i opłatach lokalnych (Dz. U. z 2017r. poz. 1785, z późn. zm.) Rada Miejska w Szczawnicy w sprawie opłaty uzdrowskowej (Dz.U. Woj. Małopolskiego z 2015 r. poz. 7814)

Apartament Czarny Flaming

17. Przebywanie zwierząt na terenie obiektu bez akceptacji zarządcy jest niedozwolone.

18. W przypadku zauważenia przez Gościa jakichkolwiek nieprawidłowości prosimy kontakt telefoniczny z Zarządcą.

19. W przypadku zgubienia kluczy do apartamentu, drzwi wejściowych jak i klatki, Klient jest zobowiązany do uiszczenia opłaty w wysokości 100 zł za zakup i wymianę zamka.

20. Apartamenty Czarny Flaming świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem.

21. Apartamenty Czarny Flaming nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych, zaparkowanego na terenie osiedla.

22. Przedmioty osobistego użytku, pozostawione w pokoju przez Gościa, będą odesłane na jego koszt pod wskazany adres.

23. Na terenie obiektu obowiązuje segregacja śmieci zgodnie z Regulaminem miasta Szczawnica. W tym celu w apartamencie znajdują się trzy kosze do segregacji.

24. 16. Jeżeli ręczniki oraz pościel będą używane do wycierania obuwia, podłogi itp. w dniu wyjazdu Goście będą musieli ponieść koszty na zakup nowych ręczników oraz pościeli.

25. Faktury za pobyt należy zgłaszać w momencie otrzymania potwierdzonej rezerwacji. Rachunki wydajemy w dniu wymeldowania.

ŻYCZYMY MIŁEGO POBYTU!